

Conditions générales de vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente par VAKOM SAS sur ses sites Internet <http://www.vakom.fr> et <http://www.lesensdelhumain.com> (les « Sites »). Ces produits (le ou les "Produit(s)") consultables en ligne à partir des Sites sont des tests au format électronique édités par VAKOM SAS permettant de fournir par mail des bilans d'évaluation de comportement spécifique s'appuyant sur la méthode OPR, exclusive à Vakom.

VAKOM SAS, vakom.fr et lesensdelhumain.fr sont des marques déposées de VAKOM SAS, société anonyme au capital de 82.000 euros, dont le siège social est situé 38, rue Bouquet 76108 Rouen cedex 1, immatriculée Rouen 23 76 03648 76. Les Sites sont édités par VAKOM SAS.

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur les Sites emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur les Sites et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

Article 2 : Preuve de la transaction

Paiement avec facture :

Lors d'un paiement par carte bancaire, le client est engagé par sa commande dès qu'il clique sur "Valider" dans la page de paiement par carte bancaire des Sites. Les données enregistrées sur le serveur de VAKOM SAS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par VAKOM SAS et ses clients.

Le paiement en ligne des Produits par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire du service ELYSNET d'HSBC. Les données enregistrées par le système de paiement d'HSBC constituent la preuve des transactions financières réalisées par carte bancaire. HSBC ne transmet pas les informations relatives au paiement par carte bancaire à VAKOM SAS sauf, si nécessaire, en cas de réclamation dûment exprimée portant sur une transaction particulière. La transmission des informations entre le client et HSBC est sécurisée, en fonction des logiciels intégrés dans le matériel du client, par les protocoles existant sur Internet, au maximum autorisé par la législation française en vigueur.

Toute réclamation relative au Produit, à sa consultation en ligne ou à son règlement sera à adresser selon le cas à VAKOM SAS ou au tiers chargé du système de paiement.

Article 3 : Prix, mode de règlement et sécurisation

Les tarifs en vigueur sont exprimés toutes taxes comprises, VAKOM SAS se réservant le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux. Les prix indiqués s'entendent en euros.

Le règlement des Produits se fait par carte bancaire (Carte Bancaire, Carte VISA, Carte MASTERCARD). Vous devez régler la totalité de vos achats à la commande.

Pour les paiements par carte bancaire, le débit sur la carte bancaire du client sera effectué en euros lors de l'acceptation de la commande par VAKOM SAS. La saisie de vos coordonnées bancaires est sécurisée. La saisie du numéro de votre carte de crédit ainsi que sa date d'expiration se fait sur les Sites au sein de la zone de paiement sécurisé dans laquelle les informations sont cryptées. VAKOM SAS garantit la sécurité de vos transactions en ligne grâce au système SSL (Secure Socket Layers).

Article 4 : Réclamations

Le client ne peut émettre des réserves qu'au terme de la consultation en ligne des Produits. Ces réserves doivent être accompagnées du motif de la réclamation. Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre de VAKOM SAS devra être formulée, exclusivement par e-mail : accueil@vakom.fr, au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance. Les Produits étant livrés instantanément par l'exécution en ligne d'une prestation immatérielle, VAKOM SAS n'accorde aucune garantie autre que celle indiquée au premier alinéa de l'Article 7. VAKOM SAS ne peut notamment pas être tenu de

rembourser le prix payé par le client. Le client est donc invité à s'assurer, avant le paiement, que la description du Produit correspond à son attente.

Article 5 : Rétractation

Les Produits sont livrés instantanément par l'exécution en ligne d'une prestation immatérielle. En accord avec le client, VAKOM SAS commence donc à exécuter sa prestation immatérielle avant la fin du délai de sept jours. Les parties conviennent donc que la consultation d'un Produit ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Article 6 : Droit de propriété intellectuelle

VAKOM SAS consent au client, de façon non exclusive, une licence d'utilisation, pour les Produits consultés sur les Sites. Cette licence comprend le droit d'utiliser le Produit pour un usage strictement personnel. Ce droit est incessible. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Les Produits, le contenu des Produits, la liste des Produits et tout le contenu des Sites sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Aucune mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos, dessins ou photos figurant sur les Sites ne pourra être faite sans accord écrit préalable de VAKOM SAS. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée, par courrier écrit, est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites pénales. Par ailleurs, les utilisations contraires aux bonnes mœurs et à la morale ne pourront faire l'objet d'aucune autorisation.

Article 7 : Limitation de responsabilité

VAKOM SAS garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur les Sites à la date de la commande. Ceci est la seule garantie consentie par VAKOM SAS. VAKOM SAS exclut ainsi toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation des Sites ou d'un Produit à un usage particulier. VAKOM SAS ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire des Sites sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité. Les photographies, dessins ou résumés des Produits présentent un caractère non contractuel. En aucun cas, VAKOM SAS ne saura être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données.

VAKOM SAS met tout en œuvre pour offrir des documents de qualité et pour s'assurer que des erreurs ne sont pas commises sur les Sites et dans les Produits ; si malgré toute son attention, des erreurs étaient décelées dans ces derniers, VAKOM SAS ne pourrait être tenu responsable des conséquences engendrées.

En toute hypothèse, la responsabilité de VAKOM SAS est limitée au remboursement de leur prix d'achat.

L'ensemble des équipements nécessaires pour l'établissement de la connexion au réseau Internet sont à la charge du client. Il appartient à chaque client de se procurer, d'exploiter et de maintenir les matériels informatiques, logiciels et tous autres équipements (modems, etc.) nécessaires à l'utilisation des Sites et des Produits. Tous les coûts (télécommunications, informatiques ou autres) nécessaires, directement ou indirectement, à l'utilisation par le client des Sites ou des Produits sont à la charge exclusive du client.

Les clients situés hors France métropolitaine sont invités à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent leur être applicables. Ils en sont seuls redevables et en assument l'entière responsabilité, tant en matière de déclaration que de paiement.

Article 8 - Informatique et libertés

VAKOM SAS constitue un fichier comportant des informations sur tous ses clients. La collecte de ces

informations a pour finalité de permettre à VAKOM SAS de gérer les comptes correspondants. VAKOM SAS se réserve le droit de communiquer et d'exploiter ces statistiques auprès de tous tiers, de façon non nominative dans les conditions prévues par la loi. Le client donne son consentement exprès à la constitution de ce fichier, comportant toutes les informations que VAKOM SAS peut obtenir relatives à l'utilisation des Sites et des Produits. Le client accepte expressément que VAKOM SAS puisse traiter les données personnelles liées aux présentes conditions générales, à des fins de marketing direct ou aux fins mentionnées aux présentes sous réserve de l'application des lois et règlements en vigueur.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque client dispose des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données le concernant fournies par lui dans le cadre de l'ouverture de son compte sur les Sites ou de l'achat de Produits. Ainsi, chaque client peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Pour exercer l'un de ces droits, vous devez vous adresser à VAKOM SAS à l'adresse suivante : VAKOM SAS 38 rue Bouquet 76108 Rouen cedex 1 ou en ligne à accueil@vakom.fr.

Un ou plusieurs "cookies" sont susceptibles d'être placés sur le disque dur de l'ordinateur de chaque client, afin notamment de permettre à VAKOM SAS de reconnaître le client lorsqu'il se connecte aux Sites, de faciliter la gestion de son compte et de générer les statistiques correspondantes sur les Sites. Chaque client autorise la mise en place de "cookies" et leur utilisation par VAKOM SAS. Les clients sont informés de la possibilité de s'opposer à l'installation de "cookies", notamment avec des navigateurs tels que Internet Explorer et Netscape Navigator.

Article 9 : Invalidité - force majeure - droit applicable

Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni VAKOM SAS, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations. De même VAKOM SAS ne pourrait être tenu responsable de l'usage des Produits commandés et de leur contenu, le client étant seul responsable de l'utilisation par lui-même ou par un tiers des Produits. Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française.

Article 10 : Réactualisation des conditions générales de vente

VAKOM SAS se fait un devoir de réactualiser régulièrement les termes des présentes afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

Article 11 : pour tout renseignement

Pour tout renseignement, et notamment pour recevoir le texte des présentes conditions générales de vente, vous pouvez écrire à VAKOM SAS à l'adresse suivante : VAKOM, 38 rue Bouquet 76108 Rouen cedex 1, ou envoyer un e-mail à accueil@vakom.fr.